

■□ Objectifs :

- Maîtriser l'ensemble des manipulations nécessaires à l'émission et la réception de données pour le donneur d'ordre FICOPA

■□ Public concerné :

- Le personnel de l'étude et particulièrement toute personne amenée à utiliser l'EDI FICOPA ou traiter les dossiers issus de l'EDI FICOPA

■□ Lieu :

- Dispensée en vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Travail sur les postes de l'étude en Télé-Formation
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Paramétrage EDI FICOPA

- Création de la configuration et de la communication dans NEO
- Vérification de la procédure automatique FICOPA et tâches à faire concernant la réception des données bancaires
- Gestion des codes d'ouvertures spécifiques FICOPA
- Rajout de FICOPA dans la liste des donneurs d'ordre

2. Présentation du module FICOPA

- Identification du donneur d'ordre FICOPA
- Gestion des événements spécifiques à FICOPA

3. Réception de données

- Gestion des réceptions de flux émis par FICOPA
- Gestion des réponses FICOPA dans le dossier
- Génération des rapports de réception
- Gestion des comptes rendus de réception des flux adressés à FICOPA
- Gestion des flux avec anomalies, archivage ou réactualisation des flux

4. Emission de données

- Envoi d'une demande FICOPA depuis le dossier
- Gestion des émissions de flux FICOPA en attente
- Envoi des différents flux EDI FICOPA
- Génération des rapports d'émission
- Lancement des éditions en attente
- Gestion de la facturation